

PSI – POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DA TEM SAÚDE

A TEM Saúde reconhece a Segurança da Informação como um elemento essencial para a confiabilidade de seus serviços, a continuidade de suas operações e a proteção das informações sob sua responsabilidade.

Em alinhamento às melhores práticas de mercado e aos requisitos da norma ISO/IEC 27001, a TEM Saúde estabelece diretrizes, processos e controles destinados a proteger as informações contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração, divulgação, perda ou destruição indevida, assegurando a preservação de sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Nesse contexto, a Segurança da Informação é responsabilidade de todos, sendo fundamental a atuação consciente e comprometida de colaboradores, terceiros e demais partes interessadas que tenham acesso às informações ou aos recursos da organização.

1. Objetivo

Estabelecer os princípios e compromissos da TEM Saúde relacionados à proteção da informação, assegurando um ambiente digital seguro, resiliente e confiável para seus clientes e usuários.

2. Princípios de Segurança da Informação

A atuação da TEM Saúde é orientada pelos seguintes princípios:

- **Confidencialidade:** garantir que as informações sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas;
- **Integridade:** assegurar que as informações permaneçam íntegras, corretas e protegidas contra alterações indevidas;
- **Disponibilidade:** garantir que os serviços e informações estejam acessíveis sempre que necessário.

3. Diretrizes de Segurança da Informação

Para assegurar a proteção das informações, a TEM Saúde:

- Adota controles técnicos e administrativos compatíveis com padrões reconhecidos de mercado;
- Realiza a gestão contínua dos riscos de Segurança da Informação;
- Monitora seus ambientes tecnológicos com foco na prevenção, detecção e resposta a incidentes de Segurança da Informação;
- Mantém processos de gestão de vulnerabilidades e atualização contínua de seus sistemas;
- Implementa mecanismos de controle de acesso e autenticação para proteção de seus ambientes e serviços;
- Adota práticas de proteção contra ameaças cibernéticas e uso indevido de seus recursos tecnológicos;
- Promove a melhoria contínua de seus processos, sistemas e controles de Segurança da Informação.

4. Gestão de Incidentes de Segurança

A TEM Saúde mantém processos estruturados para a identificação, análise, tratamento, comunicação e resposta a incidentes de Segurança da Informação, com o objetivo de minimizar impactos, preservar a continuidade dos serviços e aprimorar continuamente seus mecanismos de prevenção, proteção e defesa.

Diante da identificação ou suspeita de um incidente de Segurança da Informação, os usuários, colaboradores, terceiros e demais partes interessadas devem realizar a comunicação imediatamente por meio do canal oficial: incidente.seguranca@temsaude.com.

Todas as comunicações serão tratadas com confidencialidade e analisadas por equipe especializada.

5. Responsabilidade do Usuário

A Segurança da Informação também depende da utilização adequada das plataformas, sistemas e recursos disponibilizados pela TEM Saúde. Dessa forma, os usuários devem:

- Protejam suas credenciais de acesso e não as compartilhem com terceiros;

- Utilizem dispositivos e redes confiáveis ao acessar os serviços;
- Mantenham seus sistemas e aplicativos atualizados;
- Comuniquem prontamente qualquer comportamento, evento ou atividade suspeita identificada.

6. Compromisso com a Segurança e Melhoria Contínua

A TEM Saúde reafirma seu compromisso com a Segurança da Informação, mantendo práticas alinhadas à evolução das ameaças e buscando continuamente o aprimoramento de seus controles, processos e tecnologias.